

ZÁRUKA VELUX

Rozsah záruky

VELUX SLOVENSKO spol. s r.o., (ďalej len „VELUX“) poskytuje koncovému užívateľovi¹⁾ nasledujúcu záruku:

Záruka VELUX sa vzťahuje na	Záručná doba
<u>Strešné okná a montážne doplnky VELUX</u>	
Strešné okná VELUX vrátane zasklenia Lemovanie VELUX Montážne doplnky VELUX v podobe ostenia VELUX, zatepľovacieho rámu VELUX, plisovanej manžety z hydroizolačnej fólie VELUX, manžety z parotesnej fólie VELUX, zdvíhacieho rámu VELUX a interiérovej medziokennej krokvy VELUX Rozšírená záruka: Pokiaľ sa na montáž strešného okna VELUX použila zatepľovacia sada BDX alebo podobné kompatibilné výrobky rovnakej kvality (ktoré zaisťujú správnu a vodotesnú montáž), VELUX poskytuje dodatočnú päťročnú záručnú dobu na strešné okná VELUX vrátane zasklenia, lemovania a montážnych doplnkov.	5 rokov (+5 rokov tam, kde platí rozšírená záruka)
Okná VELUX do plochej strechy	5 rokov
Strešné výlezy VLT 1000 (strešné svetlíky určené špeciálne pre nezateplené neobytné podkrovia)	2 roky
<u>Svetlovody VELUX</u>	
Svetlovody VELUX	5 rokov
<u>Dekoratívne a tieniace doplnky VELUX</u>	
Interiér	
Žalúzie VELUX, sieťky proti hmyzu VELUX	2 roky
Exteriér	
Rolety a diaľkovo ovládané vonkajšie markízy VELUX	2 roky
Vonkajšie markízy VELUX na manuálne ovládanie	2 roky
<u>Výrobky VELUX na ovládanie dekoratívnych a tieniacich výrobkov VELUX</u>	
Výrobky VELUX na manuálne ovládanie (napr. tyče)	2 roky
<u>Motory VELUX</u>	
Motory VELUX (na elektrický alebo solárny pohon) na ovládanie okien (vrátane motorov už nainštalovaných spoločnosťou VELUX do strešných okien a okien do plochej strechy VELUX) a na ovládanie dekoratívnych a tieniacich doplnkov VELUX (okrem motorov na ovládanie vonkajších roliet a vonkajších markíz VELUX) Ďalšie výrobky VELUX, ktoré slúžia na ovládanie na elektrický alebo solárny pohon (ovládacie panely, riadiace jednotky, senzory atď.) vrátane súčiastok už nainštalovaných v strešných oknách a oknách do plochej strechy VELUX	2 roky
Motory VELUX na vonkajšie rolety VELUX a elektricky ovládané vonkajšie markízy VELUX	2 roky
Elektromotory a doplnkové elektrické prvky, ktoré slúžia na odvetrávanie dymu vrátane elektrických súčiastok VELUX na odvetrávanie dymu už nainštalovaných v strešných oknách a oknách do plochej strechy VELUX	
<u>Výrobky VELUX na solárnu energiu</u>	
Solárne kolektory VELUX a ohybné rúrky VELUX	5 rokov
Smaltovanie a antikoročná ochrana vodných nádrží VELUX	5 rokov
Čerpacie jednotky VELUX, expanzné nádrže a akékoľvek ďalšie súčasti alebo príslušenstvo solárnych systémov VELUX vrátane súčastí a príslušenstva vodných nádrží VELUX	2 roky

Záruka sa vzťahuje na vyššie uvedené výrobky, ktoré sú umiestnené v Slovenskej republike, a ktoré boli dodané prvému koncovému užívateľovi²⁾ po 1. 1. 2013.

Práva koncového užívateľa podľa všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich predaj tovarov spotrebiteľovi nie sú touto zárukou dotknuté.

Začiatok záruky

Záručná doba začína plynúť od okamihu, kedy je úplne nový výrobok dodaný³⁾ prvému koncovému užívateľovi. V prípade vodných nádrží VELUX záručná doba začína plynúť odo dňa, kedy boli tieto výrobky vyrobené.

Rozsah záruky

Záruka sa vzťahuje na vady⁴⁾ vyplývajúce z chýb materiálu alebo výroby alebo konštrukčných porúch⁵⁾.

Záruka v danom rozsahu sa poskytuje za podmienky, že koncový užívateľ preukáže, že príslušné vady, poruchy alebo poškodenia nevznikli priamo ani nepriamo v dôsledku a) chybnnej inštalácie, t.j. inštalácie vykonanej v rozpore s návodom na inštaláciu alebo (v prípade, že taký návod neexistuje) v rozpore s riadnym technickým postupom, b) inštalácie mimo odporúčenej oblasti inštalácie, c) chybnnej manipulácie alebo nesprávneho používania, d) používania nekompatibilných náhradných dielov alebo príslušenstva (napr. napájacieho zdroja), e) dopravy, inštalácie alebo akejkolvek inej manipulácie, f) úpravy výrobkov alebo g) inej chyby, poruchy alebo poškodenia, ktoré nevyplývajú z chýb materiálu ani výroby ani z konštrukčných chýb, pričom uvedený výpočet nie je úplný.

Ďalej platí, že záruka sa v danom rozsahu poskytuje za podmienky, že koncový užívateľ preukáže, že príslušné vady, poruchy alebo poškodenia nevznikli priamo ani nepriamo v dôsledku nedodržania zákonných požiadaviek na pravidelné testovanie a servis, zanedbania údržby ako je táto špecifikovaná v návode na používanie/údržbu alebo v návode na použitie alebo že sa príslušným vadám, poruchám alebo poškodeniam nedalo zabrániť údržbou špecifikovanou v návode na používanie/údržbu alebo v návode na použitie, ktoré možno dostať od spoločnosti VELUX alebo ktoré sú k dispozícii na www.VELUX.com alebo www.VELUX.sk. Záruka na vodné nádrže VELUX je podmienená pravidelným vykonávaním kontroly ochrannej horčíkovej anódy zo strany koncového užívateľa.

Písomná reklamácia

Záruka sa uplatňuje na základe písomnej reklamácie, ktorú koncový užívateľ podá v rámci záručnej doby⁶⁾ u spoločnosti VELUX alebo u predajcu, u ktorého výrobok kúpil.

Spoločnosť VELUX podľa vlastného uváženia určí, či sa výrobok opraví, alebo vymení, alebo či sa vráti koncovému zákazníkovi kúpna cena.

Opravy v záruke

Pokiaľ VELUX nerozhodne inak, je za opravu výrobku zodpovedný koncový užívateľ. Záruka zahŕňa bezplatné dodanie náhradných dielov/materiálov, ktoré sú nutné na opravu vady⁷⁾ koncovému užívateľovi.

Ak sa nedá oprava urobiť bez značných problémov spôsobených koncovému užívateľovi, uhradí ďalej spoločnosť VELUX všetky náklady na montáž náhradných dielov/materiálu, náklady na práce s opravou spojené a náklady na dopravu montéra alebo odoslania výrobku rovnako ako aj všetky potrebné zakrytia plachtovinou za predpokladu, že sa všetky tieto opatrenia so spoločnosťou VELUX dohodli. Koncový užívateľ je povinný výrobok za účelom opravy sprístupniť podľa pokynov spoločnosti VELUX, poskytnúť na požiadanie potrebné nástroje a uhradiť akékoľvek s tým súvisiace náklady.

Dodanie náhradného výrobku

Dodanie náhradného výrobku sa uskutoční zdarma výmenou chybného výrobku za nový VELUX výrobok⁸⁾ rovnakého druhu, typu a kvality. Pokiaľ sa v okamihu podania reklamácie daný výrobok už nevyrába alebo sa nevyrába v identickej verzii (tvar, farba, obal, povrchová úprava a pod.), je spoločnosť VELUX oprávnená nahradiť ho podobným VELUX výrobkom.

Koncový užívateľ je povinný vyzdvihnúť si nový výrobok u najbližšieho predajcu produktov VELUX, pokiaľ sa nedohodlo inak.

Doprava /odoslanie do spoločnosti VELUX a/alebo k predajcovi a späť, prípadná demontáž a nová inštalácia výrobku, zakrytie plachtovinou a prípadné ďalšie opatrenia sa musia dohodnúť so spoločnosťou VELUX pred začatím opravy; v prípade takejto dohody uhradí náklady spoločnosť VELUX.

Vrátenie kúpnej ceny

Na základe predchádzajúcej dohody so spoločnosťou VELUX vráti koncový užívateľ výrobok a spoločnosť VELUX vráti kúpnu cenu zaplatenú koncovým užívateľom.

Výnimky zo záruky

Záruka sa nevzťahuje na:

- zmenu farby častí, ktoré nie sú viditeľné pri bežnom používaní;
- akékoľvek zmeny farby alebo vyblednutie bez ohľadu na to, či bolo spôsobené slnkom, kondenzáciou vody, kyslými dažďami, postriekaním slaným roztokom alebo akýmikoľvek inými okolnosťami s koróznymi účinkami alebo účinkami spôsobujúcimi zmenu materiálu;
- akékoľvek iné kozmetické zmeny, napr. na visiacej tkanine alebo lištách žalúzií, zmeny v tesniacom materiáli, zasklení alebo kondenzácia na tabuli solárnych kolektorov;
- hrče v dreve;
- nevyhnutné a/alebo predpokladané zníženie účinnosti výrobku vrátane technických hodnôt/ špecifikácií ako aj všeobecne tolerované zmeny v účinnosti;
- zmeny, ku ktorým prirodzene dochádza v materiáloch pri ich používaní;
- zlú, zníženú alebo obmedzenú funkciu alebo netesnosť či zatečenie, ktoré spôsobilo zablokovanie alebo iné podobné obmedzenie spôsobené ľadom, snehom, vetvičkami a pod.;
- nedostatky ako napr. farebné zmeny, šmuhy alebo škvrny a pod. na skle, ktoré už existovali v okamžiku dodania alebo vznikli v záručnej dobe, a ktoré znateľne nezhoršujú výhľad;
- akékoľvek iné podobné zmeny bez ohľadu na to, či budú charakterizované ako vady.

Záruka sa nevzťahuje ani na zmenu odolnosti voči difúzii pár alebo tepelnej vodivosti pri montážnych doplnkoch VELUX.

Táto záruka sa nevzťahuje na žiadne iné produkty ako na tie, ktoré sú uvedené v časti „Rozsah záruky“. Čo sa týka príslušenstva vrátane vopred nainštalovaného príslušenstva, vzťahuje sa na ne záruka výrobcu, pokiaľ takáto záruka existuje. Osobitné podmienky uvedené v tejto záruke, vrátane časti o záručnej dobe (por. „Rozsah záruky“), sa vzťahujú na akékoľvek príslušenstvo VELUX bez ohľadu na to, či toto príslušenstvo bolo alebo nebolo vopred nainštalované.

VELUX nenesie zodpovednosť za nepriamu škodu vrátane následných strát ani zodpovednosť za výrobok nad rámec zodpovednosti vyplývajúcej z príslušných právnych predpisov.

VELUX nenesie zodpovednosť za straty spôsobené, či už priamo alebo nepriamo, udalosťami mimo kontroly VELUX vrátane ale nie výlučne obchodných sporov, požiaru, vojny, terorizmu, dovozných obmedzení, politických nepokojov, neobvyklých prírodných javov, vandalizmu alebo iných udalostí spôsobených vyššou mocou.

VELUX nenesie zodpovednosť za výrobky tretích strán bez ohľadu na to, že sa predávajú alebo vystavujú spoločne s výrobkami uvedenými v časti „Rozsah záruky“.

Túto záruku možno uplatniť iba za podmienky, že výrobok bol zaplatený v súlade s platobnými podmienkami, ktoré boli preň dohodnuté.

Opravy v prípadoch, na ktoré sa nevzťahuje záruka

Pokiaľ sa táto záruka nevzťahuje na nárok koncového užívateľa, uhradí koncový užívateľ náklady na prepravu výrobku do miesta opravy a späť alebo cestovné výdavky montéra na cestu ku koncovému užívateľovi a späť. Ďalej uhradí koncový užívateľ všetky náklady, vrátane nákladov vynaložených na prácu, ktoré vznikli v súvislosti s prehliadkou výrobku montérom, náklady spojené s demontážou a novou inštaláciou výrobku, zakrytie plachtovinou a pod. Pokiaľ sa koncový užívateľ po tom, ako bol informovaný o tom, že sa na jeho prípad nevzťahuje táto záruka a o odhadovanej cene opráv mimo záruky, rozhodne pre opravu, uhradí dodatočne všetky použité náhradné diely a náklady vynaložené na prácu.

Poznámky – dodatočné vysvetlenie vyššie uvedených ustanovení

Poznámka 1:

Pojmom „koncový užívateľ“ sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá výrobok vlastní a ktorá ho nenadobudla za účelom jeho ďalšieho predaja alebo inštalácie v rámci svojej podnikateľskej činnosti.

Poznámka 2:

Pojmom „prvý koncový užívateľ“ sa rozumie koncový užívateľ, vid' poznámka 1, ktorý ako prvý nadobudol výrobok od predajnej spoločnosti VELUX, od predajcu alebo inej fyzickej alebo právnickej osoby, ktorá predáva alebo inštaluje výrobok v rámci svojej podnikateľskej činnosti.

Poznámka 3:

Pokiaľ nie je koncový užívateľ schopný zdokladovať dátum dodávky, vyhradzuje si VELUX právo určiť pravdepodobný začiatok záručnej doby na základe dokumentácie, z ktorej vyplýva pravdepodobný dátum výroby.

Poznámka 4:

Záruku možno uplatniť v prípade, pokiaľ sa vada zistila na základe technických znalostí v čase výroby. Ďalej je potrebné, aby príčina vady v tomto okamžiku už existovala.

Poznámka 5:

Akékoľvek rozdiely medzi normami platnými v čase kúpy (vrátane napr. noriem, ktoré stanovujú základ pre označenie CE) a fungovaním výrobku (v súlade s právnymi predpismi) podľa príslušných noriem platných v čase výroby nepatria do rozsahu chýb alebo väd, na ktoré sa vzťahuje táto záruka.

Akékoľvek elektromagnetické žiarenie alebo iné žiarenie (alebo podobné javy) produkované výrobkom – bez ohľadu na to, či môže mať vplyv na iné predmety – nepatrí medzi chyby alebo vady, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, pokiaľ fungovanie výrobku (v súlade s právnymi predpismi) je v súlade s emisnými normami platnými v čase výroby. Ďalej sa do chýb a väd, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, nezahŕňa akákoľvek citlivosť výrobku na vonkajšie žiarenie za predpokladu, že výrobok je v súlade s príslušnými kogentnými normami platnými v čase výroby.

Poznámka 6:

Koncový užívateľ je povinný preukázať, že záručná doba ešte neskončila.

Poznámka 7:

Na vymenené náhradné diely VELUX pre výrobky kryté zárukou poskytuje spoločnosť VELUX odo dňa ich dodania novú záručnú dobu (viac o zodpovedajúcej novej záručnej dobe stanovenej pre daný výrobok/príslušenstvo v časti „Rozsah záruky“), ktorá sa vzťahuje na vady náhradných dielov spôsobené chybami materiálu alebo výroby alebo konštrukčnými vadami, a to za rovnakých podmienok, ktoré platia pre túto záruku.

Pokiaľ VELUX vykoná opravy na základe tejto záruky, ostávajúca záručná doba výrobku sa predĺži o dobu, ktorá uplynula od podania reklamácie do dokončenia opráv.

Poznámka 8:

Pre vymenený výrobok platí nová záručná doba (viac o zodpovedajúcej novej záručnej dobe stanovenej pre daný výrobok/príslušenstvo v časti „Rozsah záruky“), začínajúca odo dňa dodania vymeneného výrobku, a to za rovnakých podmienok ako táto záruka.

VELUX SLOVENSKO spol. s r. o.

Servisné oddelenie

Galvaniho 7/A

821 04 Bratislava 2

Tel.: 02/60 20 15 20

Fax: 02/60 20 15 13

e-mail: info.v-sk@VELUX.com

www.VELUX.sk